

Toegangscontrole met 3G-factor

*Marjo Venhoeven (links) en Monique Ten Hagen:
“We hebben gekozen voor een oplossing, waarbij
beveiliging en gastvrijheid in balans zijn.”*



Goed, goedkoop, gastvrij zijn enkele kernwaarden van het Pensioenfonds Horeca & Catering. Ook het nieuwe, geïntegreerde toegangscontrole-, video- en inbraakbeveiligingssysteem voldoet hieraan en zorgt daarmee niet alleen voor een optimale beveiliging, maar ondersteunt tevens de verdere implementatie van de organisatievisie.

tekst Arjen de Kort

In september betrok het Pensioenfonds Horeca & Catering (PH&C) een nieuwe locatie in Zoetermeer. De verhuizing vormde het voorlopige sluitstuk van een proces dat in 2009 in gang was gezet met een programma genaamd DNA 1.0, waarin de nieuwe visie op de organisatie werd verwoord. “In DNA 1.0 hebben we met name de HR-component ingevuld. We geven medewerkers meer verantwoordelijkheid en vertrouwen. Dat zijn belangrijke kernwaarden, waarmee we niet alleen onze klanten van dienst zijn, maar bovendien als PH&C een interessante werkgever blijven”, vertelt HR- en programmamanager DNA *Marjo Venhoeven*.

Als logisch vervolg werd eind 2012 gestart met DNA 2.0, waarin de organisatievisie meer specifiek werd ingevuld op het terrein van gebouw en middelen. Venhoeven: “We willen een goede en goedkope pensioenuitvoerder zijn: efficiënt, de middelen op orde én de goede mensen die ermee werken. Dan heb je de 1 + 1 = 3 variant.”

GASTVRIJ

Tegelijkertijd werd bekend dat PH&C een nieuwe locatie zou gaan betrekken, wat de gelegenheid bood om na te denken over de huisvesting - inclusief beveiliging - op lange termijn. Gekozen werd voor een open concept met een gastrijke uitstraling, waar mensen eenvoudig naar binnen kunnen. Venhoeven: "Maar dat mocht niet ten koste gaan van de veiligheid van de mensen die hier werken. Daarom moest er wel een natuurlijke drempel worden gecreëerd met een beveiligingssysteem dat ons niet mocht beperken, ook niet in onze toekomstplannen."

BALANS

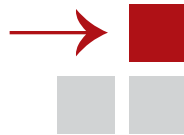
Met het oog op dit nieuwe, open concept zijn de beveiligingsrisico's geïventariseerd en is onder andere gekeken naar de attractiviteit van de aanwezige goederen en middelen. "Maar voor ons was wel duidelijk dat middelen eigenlijk niet interessant zijn, want die zijn vervangbaar. Mensen zijn voor ons belangrijk", vertelt *Monique ten Hagen*, unit manager Informatie & Beheer en lid van de stuurgroep van het programma DNA 2.0. "Bovendien bestaat 100 procent beveiliging niet", stelt zij realistisch vast. "Dat moet je ook niet willen. Het is hier immers geen gevangenis. Daarom hebben we gekozen voor een oplossing, waarbij beveiliging en gastvrijheid in balans zijn."

TOEKOMSTVAST

Nadat de keuze voor een open en gastvrij concept was gemaakt en de risico's waren geïventariseerd, was het moment aangebroken om een geschikt systeem te selecteren. Daarbij was van begin af aan duidelijk dat dit geen traditioneel systeem moest worden. Venhoeven: "We wisten dat de wereld was veranderd en er meer mogelijk was dan een systeem met wat pasjes." Zo stond in het Programma van Eisen dat het nieuwe systeem ook op het IT-netwerk moest kunnen worden aangesloten, dat de bijbehorende software toekomstvast moest zijn, dat authenticatie bij thuiswerken mogelijk moest zijn, en indien gewenst moesten de lockers eraan gekoppeld kunnen worden. Verder moest ook videomanagement en inbraakdetectie volledig zijn geïntegreerd.

"Na een eigen inventarisatie en omdat we bekend waren met Nedap hebben we gekozen voor het AEOS systeem", vertelt Venhoeven. "Doorslaggevend daarbij was de software van het product, waardoor het toekomstvast en dus duurzaam is."

"Maar ook de installateur - Automatic Signal - was voor ons belangrijk", vult Ten Hagen aan. "Het was



Kerngegevens

- Organisatie: Pensioenfonds Horeca & Catering is een bedrijfstakpensioenfonds en is er voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca en catering. Inmiddels zijn er 900.000 werknemers en oud-werknemers van 36.000 werkgevers aangesloten.
- Medewerkers: 160
- Beheerd vermogen: 5,2 miljard euro



Kerngegevens geïntegreerd beveiligingssysteem

Toegang:

- Kaartlezers
- Toegangscontrole embedded software

Inbraak:

- Intrusion LCD Keypad reader
- Bewegingsmelders
- Inbraakdetectie embedded software

Camera:

- Dome camera's
- Video management embedded software

Leverancier: Nedap Security Management

Systeem: AEOS

Installateur: Automatic Signal Rijsenhout

vooral de combinatie. Want je kunt wel goede spullen kopen, maar je moet ook een goede installateur hebben."

GOEDE KOOP

Tijdens het interview merken beide dames op dat het gekozen beveiligingssysteem niet het goedkoopste is. Venhoeven legt uit hoe deze keuze uiteindelijk toch in hun '3 G filosofie' past, waarin goedkoop een kernwaarde is. "Op de lange termijn kan een duurdere aankoop goedkoper zijn. Bovendien bedoelen we met goedkoop niet dat iets een koopje moet zijn, maar juist een goede koop, duurzaam. Kijkend naar AEOS dan heb je het over de mogelijkheden die het systeem ons naar de toekomst biedt. Volgend jaar kan



→ onze wereld er alweer anders uitzien en dan biedt dit systeem ons de mogelijkheid daarop in te spelen.”

TIJDSDRUK

Bij aanvang van het project was al duidelijk dat er onder een behoorlijke tijdsdruk moest worden gewerkt. Immers, opening van de nieuwe locatie stond gepland voor 1 september. Daardoor kende het project een doorlooptijd van slechts 9 maanden, waarin moest worden nagedacht over het gewenste concept, een systeem moest worden geselecteerd, er goedkeuring vanuit de stuurgroep moest komen, en het systeem moest worden geïnstalleerd.

Maar ondanks de tijdsdruk tonen zowel Venhoeven als Ten Hagen zich zeer tevreden over hoe alles is verlopen. Als voorbeeld noemt Ten Hagen de samenwerking vanuit haar IT unit met de installateur. “We hadden tijdens de installatie dagelijks overleg, bijvoorbeeld over waar een camera moest worden opgehangen, of over de koppeling van de aparte server voor het systeem aan ons netwerk. Dat kostte wel wat energie, maar het was zeker de moeite waard.”

MEER VRIJHEID

Inmiddels is de nieuwe locatie betrokken en is het systeem enkele maanden operationeel. Vergeleken met de oude situatie is het aantal toegangsprofielen



De tourniquet die de natuurlijke drempel vormt tussen de vrij toegankelijke entree en de kantoor-tuin op de begane grond van het PH&C kantoor.

‘DIT IS EEN PRIMA OPLOSSING, OOK VOOR KLEINERE ORGANISATIES’

teruggebracht van 7 naar 3. “Ons uitgangspunt is dat iedereen in principe overal toegang heeft, met uitzondering van de serverruimte en bepaalde facilitaire ruimtes. Dat is het enige onderscheid dat we hebben aangebracht”, aldus Ten Hagen.

En de eerste ervaringen zijn louter positief. Venhoeven: “Er hebben zich geen problemen voorgedaan. De toegangspasjes werken, de poortjes doen het. En het belangrijkste is dat we niets van de medewerkers horen, waaruit je mag concluderen dat het kennelijk bevalt. Belangrijk is dat we nu eigenlijk minder toegangscontrole hebben, waardoor medewerkers meer vrijheid ervaren. En dat is waar het mij om gaat, hoe onze collega’s het beleven.”

GAAF

Al met al een positief verhaal, waar ook na enig doorvragen geen verandering in komt. Ten Hagen: “Nee, ik kan eigenlijk niets bedenken wat is tegengevallen. Ik kan mij wel voorstellen dat in de wereld van security dit een vrij basale oplossing is. Dus misschien hebben we daarom ook geen gekke zaken ervaren, ook al was het voor ons door de korte doorlooptijd een heel gedoe en is het voor ons wel degelijk een geavanceerde oplossing. Maar daarom is het zo gaaf! Ik denk dan ook dat de oplossing zoals wij die hebben gekozen voor meer kleine organisaties geschikt zou kunnen zijn. Niet over de top en als je onderweg toch zaken tegenkomt die je nog had gemist - bijvoorbeeld een extra camera - dan kan je gewoon opschalen.”

UITBREIDEN

Dat laatste blijkt in de praktijk inderdaad zo te werken, toen recentelijk werd geconstateerd dat er een extra paslezer op een deur moest komen. Daarnaast staan er voor het komende half jaar een aantal reeds geplande uitbreidingen op stapel, zoals de koppeling met het HR-systeem, het zogenaamde follow me printen, en het beter en veiliger thuiswerken. “Dat is het mooie van het systeem en daarom hebben we het gekocht”, sluit Venhoeven af. ■